

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk voor Psychologie

Naam regiebehandelaar: Mw. drs. M.W.P.H. Rongen

E-mailadres: info@praktijkrongen.nl

KvK nummer: 08199767

Website: www.praktijkrongen.nl

BIG-registraties: 69061115125

Overige kwalificaties

Basisopleiding: Master Psychologie VU Amsterdam; opleiding GZ psycholoog

AGB-code praktijk: 94002052

AGB-code persoonlijk: 94002460

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De praktijk is gespecialiseerd in het behandelen van post-traumatische stressstoornissen, persoonlijkheidsproblematiek en in het geval van trauma of verlies, het uitvoeren van traumabehandelingen. Ook kunnen patiënten in onze praktijk terecht met onder andere angst- en stemmingsstoornissen, problemen met seksualiteit, problemen met de impulsbeheersing, eetstoornissen, obsessief-compulsieve en verwante stoornissen, genderdystrofie, slaapproblemen, ontwikkelingsstoornissen en overige psychische stoornissen. Daarnaast biedt de praktijk relatietherapie aan.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

M. Rongen, GZ psycholoog. BIG-nummer 69061115125.

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen - M. Oijevaar. BIG-nummer 5902317401 - R.F. Hiddink. BIG-nummer 79913939701 - A.

Brentjes-Kowalczyk. BIG-nummer 19037875201 - F. Bouwers. BIG-nummer 89066607101 - C.S.M.M.

Machiels. BIG-nummer 19022633701 - M.R.P. Ros. BIG nummer 09035741301 - M.S. Giard-Ketel.

BIG-nummer 69066346301 GZ-psycholoog - M.H. Heutink. BIG-nummer 09052090125 - G.J.E.M.

Stribos. BIG-nummer 49048697125 - M. Spijker (K&J). BIG-nummer 19039533125 Psychiater - G.H.

Witteveen. BIG-nummer 69024989501 - S.G. Sicco Smit. BIG-nummer 59023862301 - E.S. Rinsma.

BIG-nummer 69023496801 POH-GGZ - M. Voerman - P. van der Tuuk - L. Vrij-Hoogendoorn - S. Mandesloot - T. Kalkhoven - J. Straatman GGZ-instellingen - GGZON - Mediant - Dimence

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In het algemeen is er sprake van terugkoppeling en eventueel overleg met de huisarts. Bij behandelvraagstukken is er consultatie mogelijk met de POH-GGZ en bij psychiatrische vraagstukken kan de psychiater geconsulteerd worden. In geval van complexe vraagstukken met betrekking tot as II problematiek kan er overleg zijn met de SGGZ.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In eerste instantie kunnen patiënten terecht bij behandelend GZ-psycholoog M. Rongen. Daarnaast kunnen patiënten terecht op de huisartsenpost, SEH of GGZ-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: De Praktijk is aangesloten bij de cooperatieve vereniging AGGT. Deze heeft afspraken met de HAP en crisisdienst met betrekking tot noodgevallen. Voor meer informatie, zie www.aggt.nl

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Aeviae (ASR Ziektekosten), Aevitae (Avero Achmea), Aevitae (NV VGZ Cares), Aevitae (VGZ), Anderzorg N.V., ASR Verzekeringen, ASR Ziektekostenverzekeringen, Avero Achmea Zorgverzekeringen NV, Azivo Zorgverzekeraar N.V., BeterDichtbij, Caresco (NV VGZ Cares), Caresco BV (ASR Ziektekosten), Caresco BV (VGZ), Centrale Verwerkingseenheid CZ: CZ; Delta, Cooperatie VGZ UA, De Amesfoortse, De Friesland Zorgverzekeraar N.V., Delta Lloyd Zorgverzekering N.V., Ditzo Zorgverzekering, Eno Zorgverzekeraar N.V., FBTO Zorgverzekeringen N.V., IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten), IAK Volmacht B.V. (Avero Achmea), IAK Volmacht B.V. (VGZ), Interpolis Zorgverzekeringen NV, inTwente Zorgverzekeraar, IZA Zorgverzekeraar NV, IZA-VNG, IZZ Zorgverzekeraar N.V., Menzis Zorgverzekeraar N.V., N.V. Unive Zorg, Nedasco BV / Caresco BV (Avero Achmea), NV VGZ Cares, NV Zorgverzekeraar UMC, OHRA Ziektekostenverzekering N.V., OHRA Zorgverzekeringen N.V., ONVZ Ziektekostenverzekeraar, OWM CZ Groep U.A. Buitenlandse Verzekering, OWM CZ Groep Zorgverzekeraar UA, OWM Stad Holland Zorgverzekeraar UA, OWM Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid UA, OZF Achmea Zorgverzekeringen N.V., Pro Life Zorgverzekeringen, Regeling Zorg Asielzoekers, Stichting Ziektekostenverzekering Krijgsmacht, Turien & Co Assuradeuren (ASR Ziektekosten), Turien & Co Assuradeuren (Avero Achmea), Turien & Co Assuradeuren (VGZ), Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV, Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen, Groep Buitenlands Recht, Zorgverzekeraar DSW UA

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Zie voor lijst met gecontracteerde verzekeraars www.praktijkrongen.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: Voor behandeltarieven zie www.praktijkrongen.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psynip.nl ; www.lvvp.info ; www.aggt.nl ; www.emdr.nl ;

www.praktijkrongen.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Patiënten kunnen met klachten over de behandeling of behandelaar in eerste instantie terecht bij de behandelend psycholoog, in de hoop om samen tot een uitkomst te komen. In het geval er geen bevredigende oplossing bereikt kan worden, kunnen patiënten terecht bij de klachtencommissie van het NIP.

Link naar website: www.psynip.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De praktijk is aangesloten bij de geschilleninstantie van het NIP.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.psynip.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

M.H. Heutink, GZ psycholoog. BIG-nummer 09052090125

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkrongen.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Na een verwijzing van de huisarts kan de patiënt zich telefonisch of per mail aanmelden voor een intake gesprek. De secretaresse ontvangt de aanmelding en zal direct een eerste afspraak inplannen. Deze afspraak wordt per mail bevestigd. In de bevestigingsmail wordt ook nuttige informatie over de praktijk gegeven alsmede de regels van de praktijk. De intake wordt uitgevoerd door de behandelend psycholoog. In dit gesprek wordt gevraagd naar de klachten en het behandeldoel van de patiënt en eventueel worden vragenlijsten ingevuld of meegegeven. Aan het eind van de intake wordt tevens een vervolgspraak gepland.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M. Rongen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er zijn geen andere betrokkenen bij het diagnostisch proces.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M. Rongen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M. Rongen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In de praktijk wordt zorg voor goede communicatie met de patiënt gewaarborgd door onder andere het samen opstellen van het behandelplan. Gedurende de behandeling is er tijd voor evaluatie en wordt er aandacht gegeven aan de mate van vooruitgang ervaren door de patiënt. Patiënten kunnen verder altijd voor vragen telefonisch of per mail contact opnemen met de praktijk.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Gedurende de behandeling is er ruimte voor het bespreken en evalueren van het behandelplan, waarbij er aandacht is voor de mate van vooruitgang ervaren door de patiënt. Ook kunnen er vragenlijsten worden afgenomen om meer inzicht te geven in de problematiek? De praktijk levert ROM-data aan bij de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ieder gesprek wordt de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling geevalueerd door middel van schaalvragen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten in gesprek door middel van directe vraagstelling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M.W.P.H. Rongen

Plaats: Borne

Datum: 14-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,

**handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar
waarheid heb ingevuld:**

Ja